

רשות מקרקעי ישראל

מכרז מס' 452-2020

לחידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault

תשרי תשפ"א  
אוקטובר 2020

## 1. מבוא

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות") פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר לרישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault לתקופה של שלוש שנים, עם אופציה לשנתיים נוספות.

## 2. מועדים

2.1. להלן מועדי המכרז:

מועד	פעילות
12/11/2020	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
22/11/2020	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
30/11/2020 בשעה 12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז
31/05/2021	תוקף ההצעות

2.2. ניתן לפנות בשאלות הבהרה לכתובת דוא"ל [Michraz-452-2020@land.gov.il](mailto:Michraz-452-2020@land.gov.il).

2.3. מסמכי מכרז זה, תשובות לשאלות הבהרה, וכן כל שינוי בתנאי המכרז, יתפרסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו

<https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>, ויהוו חלק

מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2.4. שאלות הבהרה יועברו בקובץ Excel בלבד, בטבלה במבנה המצורף:

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	הערות
1			
2			
3			

2.5. הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה.

### 3. רקע

- 3.1. הארכיטקטורה של חברת CommVault, מבוססת על סט פתרונות לניהול וגיבוי המידע הארגוני.
- 3.2. החברה פיתחה פלטפורמה אחודה, המבוססת על תוכנה בלבד וקוד הומוגני לכל סוגי המידע הארגוני המאפשר שימוש בתהליך אחד. השימוש בפלטפורמה האחודה מספק מגוון תכונות הנדרשות לניהול המידע ללא צורך לרכוש ולתחזק מספר כלי ניהול נקודתיים, ועל ידי כך מאפשר ניהול של כמויות מידע עצומות על ידי צוות מצומצם.
- 3.3. הארכיטקטורה של חברת CommVault מעניקה שליטה בגידול בכמות הנתונים, בעלויות ובסיכונים וכן מספקת הגנה על נתונים, אחסון בארכיון, שכפול, חיפוש ויכולות ניהול משאבים.

### 4. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים גם את הנספחים הבאים אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז:

- 4.1. נספח א' – טופס ההצעה
- 4.2. נספח ב' – טופס הצעת המחיר
- 4.3. נספח ג' – מפרט השירותים הנדרשים
- 4.4. נספח ד' – הסכם ההתקשרות
- 4.5. נספח ה' – מבוטל
- 4.6. נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז
- 4.7. נספח ז' – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף
- 4.8. נספח ח' – טופס הצהרת סודיות
- 4.9. נספח ט' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים
- 4.10. נספח י' – נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר
- 4.11. נספח י"א – טבלת כמויות לחישוב עלות ההצעה

## 5. המוצרים והשירותים הנדרשים

- 5.1 תחזוקה ותמיכה CommVault Premium למוצרים שקיימים היום אצל המזמין, לתקופה של 36 חודשים.
- 5.2 רישוי, תחזוקה ותמיכה CommVault Premium עבור תוספות למוצרים הקיימים היום אצל המזמין, לפי המפורט בטבלאות שבנספח ב' בטופס הצעת המחיר, לתקופה של 36 חודשים.
- 5.3 שירות TAM - Technical Account Manager ל 36 חודשים.
- 5.4 אפשרות לרכישת קורסי התמחות בתוכנה כולל הסמכות.
- 5.5 המזמין יהיה רשאי לרכוש רישוי, תחזוקה ושירותים נוספים, בהנחה ממחירון CommVault בהתאם להצעת הזוכה בטבלה מספר 2 "אחוז הנחה מינימלית".
- 5.6 השירותים והפעילויות הנדרשים מהזוכים, במסגרת מכרז זה, מפורטים בנספח ג' – "מפרט השירותים הנדרשים".

## 6. תנאי סף להשתתפות במכרז

- על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המצטברים כמפורט להלן. הצעה שלא עומדת בתנאים שלהלן, תיפסל.
- 6.1 המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
  - 6.2 המציע הוא Premier Partner או Market Builder של חברת CommVault בישראל.
  - 6.3 המציע בעל אישור תקף של היצרן, או נציגו הרשמי בארץ, המעיד כי הינו מוסמך ומורשה לשווק את מערכות ה- CommVault המוצעות במכרז זה ולספק שירותי תמיכה של חברת CommVault, ברמת פרימיום, כמורשה מטעם היצרן בישראל.
  - 6.4 המציע בדק עם היצרן, שלגבי המוצרים הכלולים בהצעה, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או של התמיכה בהם או במערכת, בשלוש השנים ממועד התקנתם.

## 7. הגשת ההצעה

- 7.1 על המציע להגיש את הצעתו על גבי טופס ההצעה (נספח א') כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 7.2 על המציע למלא את טופס הצעת המחיר (נספח ב').
- 7.3 על המציע לצרף להצעתו את האישורים/המסמכים הבאים:

#	אישור/מסמך
1	נסח חברה/שותפות עדכני שהוצא אחרי 01.07.2020 מרשות התאגידים.
2	כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, והתיקונים לו.
3	תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר אי תיאום הצעות במכרז (נספח ו').
4	תצהיר מאושר על ידי עורך דין על עמידה של המציע בתנאי הסף (נספח ז')

5	אישור מהיצרן, שהמזיע הוא Premier Partner או Market Builder של חברת CommVault בישראל.
6	מסמכי שאלות ותשובות ומסמכי הבהרה שתפרסם הרשות, אם תפרסם, עד למועד האחרון להגשת ההצעות בפועל, כשהם חתומים על ידי המזיע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.

- 7.4 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או לציין כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין אם במכתב לוואי ובין אם בכל דרך אחרת, אלא אם כן הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.
- 7.5 המזיע יגיש את הצעתו במעטפה חיצונית סגורה ואטומה ובתוכה 2 מעטפות: מעטפת הצעת המחיר, הכוללת רק את טופס הצעת המחיר, ומעטפת ההצעה, הכוללת את כל יתר המסמכים. יש לציין על גבי המעטפה החיצונית: "מכרז מס' 452-2020 לרישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault עבור רשות מקרקעי ישראל".
- 7.6 המעטפה החיצונית תוגש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה (בהתאם לשם ומספר המכרז) שתימצא ברשות מקרקעי ישראל, מטה הרשות, רחוב הצבי 15 ירושלים, קומה 7.
- 7.7 את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת מועדי המכרז. הצעות אשר לא יימצאו במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, לא יועלו לדיון.
- 7.8 הרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למזיע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות.
- 7.9 הצעה שחסר בה טופס הצעה (נספח א') או טופס הצעת מחיר (נספח ב') תפסל.
- 7.10 ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת מועדי המכרז.

## 8. הצעת המחיר

- 8.1 המזיע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח ב'.
- 8.2 המזיע יפרט בטבלאות, שבנספח ב', את המחירים לרישוי ולתחזוקת יצרן, ברמת פרימיום, למערכת CommVault.
- בטבלה מספר 1 יפרט המזיע את המחירים לרישוי, תחזוקה ותמיכה ל- 3 שנים.
- בטבלה מספר 2 יפרט המזיע את אחוז ההנחה המינימלי עבור פריטים, שנכון למועד פרסום המכרז, לא נמצאים במחירון של חברת CommVault.
- בטבלה מספר 3 יפרט המזיע את מחירי התחזוקה והתמיכה לשנה הרביעית והחמישית.
- 8.3 הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הכרוכות באספקת מערכת CommVault כולל כל השירותים המפורטים בנספח ג'.
- 8.4 הרשות תהיה רשאית לרכוש מוצרי רישוי, תחזוקה, תמיכה, ושירותים נוספים, מעבר למצוין בנספח ב'.
- 8.5 למען הסר ספק, אין בהצעת מחיר זו משום התחייבות של הרשות לקנות את כל הרכיבים המצוינים בנספח ב', או לקנות כמות מסוימת של רכיב זה או אחר.
- 8.6 המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ. הרשות תשלם מע"מ כמתחייב בחוק.

## 9. תהליך בחירת הזוכה במכרז

- 9.1 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- 9.1.1 שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.
- 9.1.2 שלב שני: חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות.
- 9.2 בשלב הראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט במכרז. הצעות שלא יעמדו בכל תנאי הסף ייפסלו.
- 9.3 בשלב השני, ועדת מכרזים תבדוק את ההצעות המחיר של ההצעות הכשרות.
- הצעת המחיר של כל מציע תחושב כסיכום של מכפלת הכמויות במחירים ליחידה, הכמויות יחושבו לפי הטבלה בנספח י"א "טבלת כמויות לחישוב עלות ההצעה".
- 9.4 ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תזכה.
- 9.5 על אף האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור בשום הצעה, לרכוש רק חלק ממרכיבי ההצעה או לרכוש כמות הגדולה מהגדרות מכרז זה, לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בגין האמור בסעיף זה.

## 10. ההתקשרות

- 10.1 "תקופת ההתקשרות" כוללת 3 שנים של רישוי, תחזוקה, תמיכה ושירותים נוספים, הקשורים למכרז זה בלבד.
- 10.2 הרשות תחתום עם הזוכה על הסכם התקשרות, המצ"ב כנספח ד', לתקופת ההתקשרות.
- 10.3 על הזוכה למלא ולחתום על טופס הצהרת הסודיות (נספח ח').
- 10.4 על הזוכה לצרף תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר היעדר ניגוד עניינים (נספח ט').
- 10.5 על הזוכה לספק את הרישוי למערכת ה-CommVault תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- 10.6 לרשות שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי.
- 10.7 הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להפסיק או לקצר את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות הארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- 10.8 חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות על ידי הזוכה. במידה שהזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.
- 10.9 ההתקשרות עם הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 10.10 תקופת האחריות תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.

10.11. ערבות ביצוע

- 10.11.1. בעת חתימת ההסכם עם הזוכה לפי מכרז זה, על הזוכה להפקיד ערבות בנקאית לטובת הרשות, בסכום המהווה 5% מאומדן היקף ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם.
- 10.11.2. נוסח הערבות ייקבע על ידי הרשות בהתאם להנחיות החשב הכללי בהוראת תכ"מ 7.5.1.
- 10.12. ביטוח
- הזוכה יתחייב לערוך ולקיים ביטוחים כמפורט בהסכם. על הזוכה להעביר לרשות אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, בהתאם לדרישות הביטוח בהסכם.
- 10.13. התמורה תיקבע לפי הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב').
- 10.14. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי כמות הרישיונות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת הרישוי והתקנתו.
- 10.15. תשלום התמורה בגין האחריות, התחזוקה, התמיכה והשירותים הנוספים, תהיה כפי שיפורט בהצעת המחיר של הספק, נספח ב', ותבצע כנגד חשבונית לתשלום.
- 10.16. הגשת דרישות התשלום ע"י הזוכה תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. יהיה על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי, להגיש מסמכים וחשבוניות באופן מקוון תוך שימוש בכרטיס חכם שירכוש מספק מאושר ולהתנהל בהתאם לתהליכי העבודה המוגדרים לפורטל.
- 10.17. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.0.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).
- 10.18. הרשות אינה חייבת להזמין את כל הפריטים והכמויות המפורטים ב**נספח ב'**.
- 10.19. הרשות תהיה רשאית להזמין במשך תקופת ההתקשרות, רישיונות ושירותים נוספים, בנוסף למפורט ב**נספח ב'**, מתוך רשימת המוצרים של חברת CommVault, שתהיה בתוקף באותה עת. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה המינימלי המפורט ב**נספח ב'**, טבלה מספר 2.
- יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.20. במקרה של הארכת הסכם ההתקשרות, המחירים שהוצעו בטבלה 3 יהיו צמודים לדולר ארה"ב כמפורט בהסכם.

**11. ניגוד עניינים ושמירת סודיות**

- 11.1. על המציע להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. על המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז. לאחר הזכייה יחתום על תצהיר זה מבצע השירותים מטעם הזוכה (במידה שאינו הזוכה עצמו).
- 11.2. הזוכה ומבצע השירותים מתחייב לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הזוכה להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.

- 11.3. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה.
- 11.4. הזוכה, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ט', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.
- 11.5. כל מסמך שיכין הזוכה וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.
- 11.6. הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- 11.7. הזוכה ונותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

## 12. תנאים כלליים

- 12.1. למזמין נשמרת הזכות לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים תחת פסילת הצעות חסרות וכן לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ם ולהוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 12.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי. מציע הסבור כי בהצעתו כלולים חלקים המהווים סוד מסחרי, יסמנם בהצעתו. במקרה של אי סימון המציע כאמור, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.
- 12.3. בנוסף, ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 12.4. האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי החוזה והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.
- 12.5. המזמין רשאי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 12.6. המציעים שייבחרו יספקו את השירותים בימים ובשעות הנדרשים בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות הרשות.
- 12.7. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות

- הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא יהיו לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם שתועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- 12.8. ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז וההסכם המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ה'. אם יחזור בו זוכה במכרז מהצעתו, או חלק ממנה, ו/או לא יחתום על ההסכם כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה.
- 12.9. אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות את הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 12.10. המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי, שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר לה – לא יותר תיקונה ושינויה לאחר הגשת ההצעה.
- 12.11. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת בלא לנמק את סיבת הביטול.
- 12.12. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה שיתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם, ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.
- 12.13. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 12.14. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמימנות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
- 12.15. הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו על פי הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.
- 12.16. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.
- 12.17. כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית וללא כל תנאי לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היצורים על העבודה, מכל סוג,

יהיו רכושה הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.

12.18. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים ייתכן שיהיו פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו אם זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך, ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז.

12.19. על המציע לציין מראש אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי, לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי, והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

### 13. העדר יחסי עבודה

13.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הזוכה ו/או עובדיו של הזוכה ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הזוכה את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.

13.2. הזוכה מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

13.3. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הזוכה לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.

### 14. קניין רוחני

תנאי מכרז זה, כולל נספחים, הם קניין רוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת או למסור את המסמך או כל חלק ממנו במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

### 15. הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך במכרז זה שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

## נספחים

נספח א' – טופס ההצעה

טופס ההצעה למכרז מס' 452-2020 לרישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault		
		שם המציע
		מס' מזהה (ע"מ, ח.פ.)
		מען המציע (כולל מיקוד)
		שם איש הקשר למכרז
		מספרי טלפון
		מספר פקס
		כתובת דוא"ל
<b>הצהרת המציע</b>		
<p>1. אני החתום מטה, נציג המציע שפרטיו פורטו להלן, מציע בזה רישוי ותחזוקת יצרן, ברמת פרימיום, למערכת CommVault, בהתאם לתנאי המכרז.</p> <p>2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחים, ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו, ושאונו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, וכן שאנו עומדים בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה, וביכולתנו לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הרשות, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.</p> <p>3. מתוקף חתימתנו על תצהיר זה, אנו נחתום עם הרשות על הסכם ההתקשרות המצורף <b>כנספח ד'</b> ככתבו וכלשונו ונגיש את כתב הערבות, כמוגדר בהסכם ההתקשרות ונתחיל מיד, עם חתימתו, את אספקת הפתרון ומתן השירותים, אם נקבל הודעה כי זכינו במכרז.</p> <p>4. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.</p> <p>5. רצ"ב הצעת מחיר (<b>נספח ב'</b>) מלאה וחתומה.</p>		
תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי \_\_\_\_\_ רשומה בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ אשר חתמה/ה על תצהיר זה בפני מוסמכת/ת לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ב' – טופס הצעת המחיר למכרז 452-2020

(יש למלא ולצרף במעטפה סגורה נפרדת בהתאם להנחיות בסעיף 7 – "הגשת ההצעה")

שם המציע	ח"פ
----------	-----

**טבלה 1:** פירוט המחירים לחידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault

- המחיר יכלול 36 חודשים של רישוי קבוע, כולל תחזוקה ותמיכה ברמת קומוולט פרימיום
- המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- המחירים יינתנו עבור יחידה אחת/משתמש אחד בלבד.

מק"ט	תאור	עלות ליחידת רישוי אחת, כולל 36 חודשים תחזוקת יצרן ברמת פרימיום בש"ח	תיאור
CN-PA-SDDS-B	Commvault HyperScale (Add-On) - Per Provisioned TB, Advanced Solution, Perpetual		תוכנה לניהול האחסון המשני
CV-BACK-TB	Hedvig 1TB BUA Stor Perp LTU		פתרון לניהול האחסון הראשי והמשני
CV-ACT-1U	Commvault Activate, Per Data Owner, Perpetual		מודול אנליטיקה רישוי לפי משתמש
CV-ACT-500U	Commvault Activate, Per 500 Data Owners		מודול אנליטיקה רישוי ל-500 משתמשים
CV-BR-MB	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual		גיבוי תיבות המייל רישוי ברמת תיבה
CV-ORC-ACMUNL	Commvault Orchestrate-Copy Data Management, Unlimited Per CommCell		מודול אוטומציה וניהול (orchestrate)
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual		גיבוי לפי נפח מקור לפי יחידות של TB

מק"ט	תאור	עלות ליחידת רישוי אחת, כולל 36 חודשים תחזוקת יצרן ברמת פרימיום בש"ח	תיאור
CV-BR-EP	Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User		גיבוי יחידות קצה לפי משתמש
<b>Consulting Services</b>			
IC-CONSDEP	Commvault Consulting Services. REQUIRES CORRESPONDING quantity of 'FXTRVL-CONS' for service to be delivered onsite.		יום יצרן קומוולט באתר הלקוח
<b>Training</b>			
ED-TR-UNIT	Commvault Training Unit. Use toward any Education Services ILT, vILT, or WBT courses or offerings, including onsites (24 per day, up to 12 students, minimum 2 days). Total 20 Commvault units		הדרכת קורס 5 ימים לאדם
<b>Enterprise Support</b>			
ENTTAM-20	Commvault Technical Account Manager (TAM). 1 year subscription, requires coinus support, includes Operations Manager Access.		שירות TAM באתר הלקוח למשך שנה- טיפול מונע למערכת
S-Prem-23	Premier support maintenance for commcell ID FB874 from 1.1.2021-31.12.2023		שרות תחזוקת יצרן ברמת פרימיום עבור הרישוי הקיים ברשות, לFB874 CCID לתקופה של : 1.1.2021-31.12.2023

	ח"פ		שם המציע
--	-----	--	----------

**טבלה 2:** פרוט אחוז ההנחה המינימלי עבור רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault עבור מוצרי CommVault עתידיים.

**אחוז הנחה מינימלי למוצרי CommVault עתידיים**

--

שם המציע	ח"פ
----------	-----

**טבלה 3:** פירוט המחירים לחידוש תחזוקה למערכת CommVault לשנה הרביעית והחמישית

- המחיר יכלול 12 חודשים של תחזוקה ותמיכה ברמת קומוולט פרימיום
- המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- המחירים טבלה זו יהיו צמודים לשינויים בדולר ארה"ב כמפורט בהסכם.
- המחירים יינתנו עבור יחידה אחת/משתמש אחד לשנה אחת בלבד.

מק"ט	תאור	עלות תחזוקה ליחידה לשנה בש"ח	תיאור
CN-PA-SDDS-B	Commvault HyperScale (Add-On) - Per Provisioned TB, Advanced Solution, Perpetual		תוכנה לניהול האחסון המשני
CV-BACK-TB	Hedvig 1TB BUA Stor Perp LTU		פתרון לניהול האחסון הראשי והמשני
CV-ACT-1U	Commvault Activate, Per Data Owner, Perpetual		מודול אנליטיקה רישוי לפי משתמש
CV-ACT-500U	Commvault Activate, Per 500 Data Owners		מודול אנליטיקה רישוי ל-500 משתמשים
CV-BR-MB	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual		גיבוי תיבות המייל רישוי ברמת תיבה
CV-ORC-ACMUNL	Commvault Orchestrate-Copy Data Management, Unlimited Per CommCell		מודול אוטומציה וניהול (orchestrate)
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual		גיבוי לפי נפח מקור לפי יחידות של TB

מק"ט	תאור	עלות תחזוקה ליחידה בש"ח לשנה	תיאור
CV-BR-EP	Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User		גיבוי יחידות קצה לפי משתמש
<b>Consulting Services</b>			
IC-CONSDEP	Commvault Consulting Services. REQUIRES CORRESPONDING quantity of 'FXTRVL-CONS' for service to be delivered onsite.		יום יצרן קומוולט באתר הלקוח
<b>Training</b>			
ED-TR-UNIT	Commvault Training Unit. Use toward any Education Services ILT, vILT, or WBT courses or offerings, including onsites (24 per day, up to 12 students, minimum 2 days). Total 20 Commvault units		הדרכה קורס 5 ימים לאדם
<b>Enterprise Support</b>			
ENTTAM-20	Commvault Technical Account Manager (TAM). 1 year subscription, requires coinus support, includes Operations Manager Access.		שירות TAM באתר הלקוח למשך שנה
S-Prem-23	Premier support maintenance for commcell ID FB874 for 1 Year		שרות תחזוקת יצרן ברמת פרימיום עבור הרישוי הקיים ברשות, ל-1 שנה FB874 CCID

אימות חתימה על ידי עו"ד

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחתימת
-------	-------------------------------	--------------

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי \_\_\_\_\_ רשומה בישראל על פי דין וכי  
ה"ה \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכת  
לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת
-------	----------------	--------------

## נספח ג' – מפרט השירותים הנדרשים

### 1. כללי

סעיף זה מפרט את השירותים שבכוונת הרשות לרכוש באמצעות מרכז זה. הרשות יכולה לרכוש את כל השירותים המפורטים או את חלקם. כל השירותים המפורטים להלן כלולים בהצעת המחיר, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

### 2. אספקת הרישוי

- 2.1. המוצר יסופק במסגרת הזמן שהוקצבה במרכז.
- 2.2. המוצר יסופק בגרסאות התוכנה העדכניות ביותר הזמינות במועד ההתקנה.
- 2.3. מועד האספקה יתואם עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות.

### 3. תיעוד וידע

כחלק משירותי התמיכה, יאפשר הזוכה גישה מלאה לבעלי תפקידים ברשות, לכל משאבי הידע, התמיכה והשירות באתר התמיכה הטכנית של היצרן ו/או של הזוכה.

### 4. אחריות, תחזוקה ותמיכה

הספק יהיה אחראי לאספקת אחריות, תחזוקה ותמיכה מלאים למערכת למשך כל תקופת ההתקשרות, כולל הארכות להתקשרות, אם יהיו. האחריות תכלול:

- תיקון תקלות או נפילות בייצור
- פתרון בעיות של ביצועים
- אספקת שדרוגים

- שימור התאימות לגרסאות מתקדמות של תשתיות הרשות, ובמיוחד תאימות לעדכונים של מערכות ההפעלה ועדכוני טלאים

- תמיכה מרחוק (מחשובית, טלפונית) באנשי אגף מערכות מידע

- כל שירות הנדרש כדי להבטיח עבודה שוטפת ותקינה של המערכת

4.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין את היישום הממוחשב שבאתר היצרן באינטרנט, עבור פתיחת קריאות.

4.2. התמיכה בתקלות תתבצע בהתאם לתמיכת SLA של היצרן, ברמת פרימיום.

4.3. התמיכה תתבצע מול היצרן בצורת Back To Back.

4.4. מוקד טלפוני ופתיחת קריאת שירות

4.4.1. פתיחת קריאת שירות תתבצע על ידי אחד מחברי הצוותים הטכנולוגיים או צוות דלפק הסיוע של הרשות. הקריאה תכלול את הפרטים הנדרשים בטופס פתיחת הקריאה באתר היצרן באינטרנט.



4.4.2. לאחר פתיחת קריאת השירות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשותו של הספק, כדי לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

4.4.3. על הספק לספק שירותי תמיכה באמצעות קווי טלפון ייעודיים ובעלי תפקידים מקצועיים המאיישים אותו, וכן כלים ממוחשבים לרישום פניות הרשות ומעקב אחר ביצוע הטיפול כולל זמני התגובה.

4.4.4. על הכלים של מערך התמיכה והסיוע לתמוך בנושאים הבאים:

פרטי הפונה, תיאור התקלה, מועד קבלת ההודעה על התקלה, אופן הטיפול, מועד השלמת הטיפול, מעקב אחר הגורמים שטיפלו בתקלה, התראה לגבי נושאים בעייתיים, רישום היסטוריה של תקלות קודמות לאותו נושא ומעקב וסטטיסטיקות אחר זמן הטיפול בתקלות כולל זמן המענה הטלפוני, זמן המתנה וכדומה.

4.4.5. המזמין רשאי בכל עת לקבל מהספק דו"ח ממוחשב או קובץ פניות מפורט.

4.5. מקום השירות - השירות יינתן באתרי חוות השרתים של המזמין (כיום בירושלים ובתל-אביב-יפו), או באמצעות חיבור מרחוק.

4.6. רמת שירות תבוצע בהתאם לטבלת SLA של חברת קומוולט (מצ"ב) ברמת פרימיום.

הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין, טיפול בתקלה יחשב ככזה שהושלם רק אחרי קבלת אישור הרשות.

## Service Levels Response and Resolution Target Matrix



PRIORITY TIERS	STANDARD SUPPORT	PREMIUM SUPPORT	PROACTIVE SUPPORT	ENTERPRISE SUPPORT
<b>SEV0 (Catastrophic)</b>				
Response	N/A	N/A	15 Minutes	15 Minutes
Resolution/Workaround	N/A	N/A	12 Hours	12 Hours
<b>SEV1 (Critical)</b>				
Response	1 Hour	1 Hour	30 Minutes	30 Minutes
Resolution/Workaround	24 Hours	24 Hours	24 Hours	24 Hours
<b>SEV2 (High)</b>				
Response	2 Hours	2 Hours	1 Hour	1 Hour
Resolution/Workaround	72 Hours	72 Hours	72 Hours	72 Hours
<b>SEV3 (Medium)</b>				
Response	3 Hours	3 Hours	3 Hours	3 Hours
Resolution/Workaround	20 Days	20 Days	10 Days	10 Days
<b>SEV4 (Low)</b>				
Response	4 Hours	4 Hours	4 Hours	4 Hours
Resolution/Workaround	N/A	N/A	N/A	N/A

## 4.7. פיצויים מוסכמים

4.7.1. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, הרשות יכולה לגבות מן הזוכה, או לקזז מהתשלומים המגיעים לזוכה, פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.

4.7.2. אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו').

4.7.3. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה בדרישות המפורטות במכרז ו/או לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות, והזוכה לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת, יהיה רשאי המזמין להחליף את הזוכה ולשכור את שירותיו של זוכה חלופי לצורך תחזוקה של המוצרים שנרכשו על פי המכרז.

4.7.4. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקה של המוצרים בידי הזוכה החלופי.

## 4.7.5. טבלת פיצויים מוסכמים

תיאור הקנס	תיאור החריגה	החריגה
על כל <u>חצי שעה</u> איחור 100 ₪.	חריגה בחצי שעה מעבר לזמן החזרה הטלפוני הנדרש	אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר פתיחת הקריאה במוקד השירות של הספק. (Response)
על כל <u>שעת</u> חריגה רמת חומרה 1 (SEV1) 200 ₪. רמת חומרה 2 (SEV2) 100 ₪.	חריגה בשעה מעבר לזמן הפתרון או המעקף הנדרש	אי עמידה בזמני פתרון התקלה ( / Resolution Workaround)
2,000 ₪	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה מעל ל-4 פעמים בשנה קלנדרית.	תקלות חוזרות

## 4.8. אופן מתן השירות -

4.8.1. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים ביום פתיחת התקלה, יימשך השירות ביום העסקים הבא. אם התקלה לא תוקנה גם ביום השני, תתבצע אסקלציה מול היצרן.

## 4.9. שונות

4.9.1. הזוכה יביא לידיעת הרשות כל גרסת תוכנה שתופץ על ידי היצרן, ויעדכן גרסאות תוכנה אלו בכפוף לתיאום ולאישור מראש ובכתב לכל גרסה. הזוכה יספק לרשות סיוע וייעוץ טכני בתכנון ההיערכות והמעבר לגרסה החדשה.

4.9.2. הזוכה מחויב להודיע לרשות תוך שישה חודשים מעת פרסום ההודעה על ידי היצרן על כוונת היצרן להפסיק את התמיכה והתחזוקה במוצר או בגרסאות התוכנה המותקנות ברשות.

4.9.3. המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של בעל תפקיד, נותן שירות, מסוים או לדרוש את החלפתו.

4.9.4. בעלי תפקידים של הזוכה יאושרו מראש ובכתב לעבודה עם המזמין, יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין ויידרשו לחתום על הסכם סודיות.

**נספח ד' – הסכם ההתקשרות**

**הסכם ההתקשרות**

שנחתם ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות" או "המזמין")

רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

\_\_\_\_\_ (ח.פ. \_\_\_\_\_), באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק"  
או "הזוכה")

כתובת \_\_\_\_\_

**מצד שני**

והואיל: ולרשות דרוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault כמפורט במסמכי מכרז 452-2020 (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הפתרון כולל התאמה, הטמעה, אחריות, שירות ותחזוקה לפתרון הנרכש.

והואיל: והספק מעוניין לספק לרשות את הפתרון, והוא מצהיר כי הוא עוסק באספקת פתרונות מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת פתרונות אלה, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת הפתרון, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת הפתרון, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת הפתרון במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונה המלאה של הרשות;

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום \_\_\_\_\_, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

- א. המבוא להסכם זה, כל מסמכי מכרז 452-2020 על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים גם המסמכים הבאים:
  - (1) הצעת הספק למכרז (נספח א' של המכרז)
  - (2) הצעת המחיר של הספק (נספח ב' של המכרז)
  - (3) מפרט השירותים (נספח ג' של המכרז)
  - (4) טופס הצהרת סודיות (נספח ח' של המכרז)
  - (5) תצהיר על היעדר ניגוד עניינים (נספח ט' של המכרז)
  - (6) אישור קיום ביטוחים
  - (7) ערבות ביצוע

**2. השירותים**

- א. הספק יספק לרשות את הרישוי, התחזוקה, התמיכה והשירותים הנוספים למערכת ה-CommVault כמפורט ב"מפרט השירותים הנדרשים" **נספח ג'**,

**3. ההתקשרות**

- א. תקופת ההתקשרות כוללת 3 שנים של רישוי, תחזוקה ותמיכה ושירותים נוספים מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_. תקופת האחריות תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצרים ותפעולם התקין.
- ב. על הזוכה לספק את הרישוי למערכת ה-CommVault תוך 30 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- ג. לרשות שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, עד לתקופה כוללת של חמש שנים.
- ד. הספק מתחייב לספק לפחות 5 שנות אחריות, תחזוקה ותמיכה, במקרה שהרשות תזמין את חלקם או כולם. תקופת האחריות, התחזוקה והתמיכה היא לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- ה. הרשות תהיה רשאית להזמין במשך תקופת ההתקשרות, רישיונות ושירותים נוספים, בנוסף למפורט ב**נספח ב'**, מתוך רשימת המוצרים של חברת CommVault, שתהיה בתוקף באותה עת. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה המינימלי המפורט ב**נספח ב'**, טבלה מספר 2.
- ו. במקרה של הזמנת פריטים נוספים, אשר קשורים למכרז זה בלבד, לאחר חתימת החוזה, יצא מכתב הזמנה, חתום על ידי מורשה הרשות.
- ז. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להפסיק או לקצר את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות הארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- ח. בוטל הסכם התקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור שירותים שסופקו למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול

הסכם התקשרות, אולם תהיה פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל די

ט. עם קבלת הודעה על תום ההתקשרות, מכל סיבה, הספק יידרש:

- 1) להעביר לרשות באופן מסודר את כל המידע והידע שהצטברו אצלו במהלך הפעילות, ואת כל התוצרים שנוצרו במהלך ההתקשרות, כשהם מעודכנים ובפורמטים שהוגדרו ואושרו על ידי הרשות.
- 2) להחזיר לרשות את כל החומרים, ובכללם מסמכים שקיבל ממנה לצורך מימוש הפתרון.
- 3) להכין תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיפה ולהגישם לאישור הרשות.
- 4) לשתף פעולה באופן מלא עם הרשות ועם הגורם שיוגדר כמחליפו של הספק ולפעול לפי התכניות שלעיל, כדי לאפשר את ההתארגנות, ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עמו.
- 5) להמשיך לטפל בכל המשימות שבאחריותו, עד לסיום ההתקשרות.

#### 4. התמורה

- א. תמורת חידוש רישוי ותחזוקה למערכת ה- CommVault, למשך 3 שנים, תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק, המצורפת להסכם זה. התמורה תשולם לאחר קבלת אישור מהמזמין שהחומרה והרישיונות התקבלו, הותקנו והופעלו לשביעות רצון הרשות.
  - ב. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי כמות הרישיונות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת הרישוי והתקנתו.
  - ג. תשלום התמורה בגין האחריות, התחזוקה, התמיכה והשירותים הנוספים, תהיה כפי שיפורט בהצעת המחיר של הספק, נספח ב', ותתבצע כנגד חשבונית לתשלום.
  - ד. הגשת דרישות התשלום ע"י ספק תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.
  - ה. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.
  - ו. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.0.3 – "מועדי תשלום".
  - ז. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הם סופיים וקבועים מראש, ולא תשולם עליהם כל תוספת.
  - ח. הרשות אינה חייבת להזמין את כל הפריטים והכמויות המפורטים בנספח ב'.
  - ט. הרשות תהיה רשאית להזמין רישיונות ושירותים נוספים, בנוסף למפורט בנספח ב', במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשולם התמורה לפי אחוז ההנחה המינימלי המפורט בנספח ב', טבלה מספר 2.
- יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- י. אם הסכם זה יוארך, לשם מתן תחזוקה ותמיכה לתקופה או תקופות נוספות, תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק, טבלה מספר 3, בעמודה המתאימה, בתחילת כל שנת תחזוקה ותמיכה.

#### יא. הצמדה

אם ההסכם יוארך למתן תחזוקה ותמיכה לתקופה או לתקופות נוספות, התמורה תשולם בתוספת הפרשי הצמדה לדולר ארה"ב, כמפורט להלן:

### הגדרות בנושא הצמדה

- 1) תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 2) שער התחלתי – שער היציג של הדולר ארה"ב הידוע בתאריך המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. המדד הקובע – שער היציג של הדולר ארה"ב הידוע ביום הגשת החשבון.
- 3) הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר השער הקובע ירד אל מתחת למחיר השער הבסיס.

### עקרונות ביצוע הצמדה

- 1) התמורה לשירותים המפורטים בהצעת הספק, טבלה מספר 3, תוצמד לשינויים בשער היציג של דולר ארה"ב.
- 2) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה בשער) לתמורה שהספק הציע במכרז.
- 3) ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קליטת חשבון הספק בפורטל הספקים.

## 5. הצהרות והתחייבויות הספק

- א. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.
- ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת בהתאם לנוהלי עבודה ולרמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחום. הספק מתחייב לספק את הפתרון והשירותים במיומנות וביעילות, תוך שיתוף פעולה מלא עם בעלי תפקידים מטעם הרשות, עמידה בלוח זמנים של הרשות וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הרשות.
- ד. הספק מתחייב לספק אחריות, תחזוקה, תמיכה ושירותים נוספים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתקופת ההארכה שלה, אם יהיו, ברמת פרימיום של חברת CommVault.
- ה. כל בעל תפקיד מטעם הספק המיועד לספק שירות בחצרי הרשות יאושר מראש ובכתב על ידי הרשות. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת בעלי תפקידים או הפסקת העבודה של בעל תפקיד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב הספק להחליף את בעל התפקיד בבעל תפקיד אחר מתאים.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת בעלי התפקידים ולרמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדיון, לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.
- ז. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות.

## 6. התחייבויות הרשות

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות נציג אגף מערכות מידע של כל אתר.

## 7. אחריות לנזקים, שיפוי

- א. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.
- מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון, או ממעשה או ממחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו.
- ב. הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

## 8. שמירת סודיות ושמירת זכויות

- א. מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתיים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ד' של המכרז.
- ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ותקנותיו, והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו ולסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.
- ג. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- ד. בסעיף זה "מידע" – כל מידע, Information, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים (בסעיף זה – כולל אספקת התוצרים נשואי השירותים) ולצורך השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה אחרת או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים להסכם זה.
- ה. כל המידע בקשר להסכם זה, בין אם הושלמו השירותים ובין אם לאו, הינו רכוש הרשות. הקניין הרוחני על כל המידע ותוצרי הסכם זה, בין אם נערך במדיה מגנטית ובין אם מודפסים או כעותקים קשיחים, יקום לבעלות הרשות עם יצירתם, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה, והרשות תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן, מבלי שהספק יקבל עבור כך תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה. "בעלות" בסעיף זה משמע לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים לשירותים האמורים.
- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל אין בו כדי להסב כל זכות, בעלות ואינטרס בטכניקות, במתודולוגיות, בקוד המקור, בשיטות עבודה, ב- Templates של מסמכים ודוחות וכיוצא בזה שאינם ייחודיים לרשות ואינם מגלמים מידע סודי של הרשות ו/או בכל מידע סודי של הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.

ז. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו (סמליל) של הרשות ולא לפרסם את השירותים נשואי ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב ומראש מהרשות. אי מתן תשובה של הרשות לא תיחשב בשום מקרה כמתן רשות לפרסום או לשימוש כלשהו.

ח. הספק מתחייב שלא להגיש כל בקשה לרישום פטנט או מדגם או קניין רוחני אחר בקשר עם הסכם זה ועם השירותים המבוצעים בו על ידו, בין בעצמו ובין עם אחר ובין על ידי שלוח מטעמו, אלא באישור בכתב ומראש של הרשות. הרשות תהא רשאית לסרב לבקשה, לאשרה או להתנות אותה בתנאים, הכול בהתאם לשיקול דעתה. מובהר בזאת כי הרשות תהא רשאית לדרוש כי רישום הפטנט, המדגם ו/או כל קניין רוחני אחר ייעשה על שמה ו/או על שם כל גורם אחר שתורה, ללא כל תמורה נוספת לספק.

## 9. המחאת זכויות

א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

ב. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות כדי לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

## 10. יחסי הצדדים

א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי שמועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.

ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד, על פי המבחנים (חקיקה, פסיקה, נוהג) אשר מתייחסים לנושא זה.

ג. תשלומים בגין המועסקים:

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא בזה. וכן מתחייב הספק לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו.

חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

## 11. ביטוח

א. הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, ולהציג לרשות מקרקעי ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 4,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל, ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל אשר עליו מותקנות המערכות, שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. יועצים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, ככל שייחשבו אחראיות למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: \_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו וחבות היצרן\*, בגין חידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת COMMVAULT, כולל גם תחזוקה שוטפת למערכות המסופקות והן למערכות הקיימות, שירותי אחריות, טיפול בתקלות, ביצוע שדרוגים ועדכונים, קורסי התמחות בתוכנה והסמכות, הפעלת



רשות מקרקעי ישראל

- מוקד טלפוני, תיעוד והפקת דו"חות, עבור רשות מקרקעי ישראל, בהתאם למכרז והסכם, עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. \*במידה והספק אינו היצרן, ניתן להציג אישור ביטוח חבות המוצר נפרד מטעם המבטח של היצרן, לפיו (א) שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שלהלן), ולרבות: (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל ועובדיהם של הנ"ל (ד) סעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל.
- ג. הפוליסה תכסה את חבות הספק והיצרן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
  2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, תוחזקו שודרגו הותאמו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.
  - ד. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין חידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת COMMVAULT, כולל גם תחזוקה שוטפת למערכות המסופקות והן למערכות הקיימות, שירותי אחריות, טיפול בתקלות, ביצוע שדרוגים ועדכונים, קורסי התמחות בתוכנה והסמכות, הפעלת מוקד טלפוני, תיעוד והפקת דו"חות עבור רשות מקרקעי ישראל.
  - ה. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 6,000,000 ₪ .
    - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
    - אובדן מסמכים.
    - מרמה ואי יושר של עובדים.
    - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
    - אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל.
  - ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, תוחזקו שודרגו הותאמו או טופלו עבור מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחרים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 4. כללי**
- בפוליסות הביטוח הבאות הנדרשות מהספק: חבות מעבידים, אחריות כלפי צד ג' ואחריות מקצועית משולבת מוצר יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות מקרקעי ישראל.
  - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות מקרקעי ישראל ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לידי רשות מקרקעי ישראל, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות מקרקעי ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- ה. מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להן על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

## 12. ערבות

- א. טרם חתימת הסכם זה, הספק יפקיד ערבות בנקאית, בנוסח שקבע הרשות בהתאם להוראת תכ"ם 7.5.1 לטובת הרשות, בסך \_\_\_\_\_.

- ב. הערבות הבנקאית תישאר בתוקף למשך 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. במידה שתקופת ההתקשרות תתארך, הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות בהתאם.
- ג. הערבות תשמש בטוחה לקיום כל התחייבויות הזוכה עפ"י הסכם זה, והרשות תהיה זכאית לממש ערבות לכיסוי כל נזקיה והוצאותיה, שייגרמו במקרה של הפרת ההסכם ע"י הזוכה.
- ד. יובהר, כי חילוט הערבות תבוא בנוסף לכל סעד המגיע לרשות בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות מכרז והסכם זה. למען הסר ספק, יובהר כי אין בחילוט הערבות כדי לבוא במקום פיצוי מוסכם ו/או כל פיצוי אחר המגיע לרשות, וכי סעד כאמור יבוא בנוסף לחילוט הערבות.
- ה. הערבות תהיה ערבות של בנק בישראל.

### 13. הפרת הסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אחריות לנזקים, שיפוי" לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם, לרבות ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק:
- א. הספק לא עמד בהתחייבותו לספק בתוך 30 ימי עבודה מתחילת ההתקשרות את כלל המוצרים, חומרה ורישוי, הכלולים בהצעתו.
- ב. מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
- ג. הפסיק הספק לתת שירות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.
- ד. כל אי עמידה של הספק בהתחייבותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם החל באספקת המוצרים והשירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

### 14. שונות

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד שבו נשלחה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים; כתובת הספק:

### 15. מקום שיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

**נספח ו' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד

(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי: \_\_\_\_\_

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

---



---



---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת
-------	-------------------------	---------------------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני,

במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

**נספח ז' – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 452-2020 לרישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault (להלן: "המציע").

1. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמכת/תת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר/ה כי הנני עומד/ת בכל התנאים אשר מפורטים בסעיף 6 "תנאי סף להשתתפות במכרז", במכרז מס' 452-2020:
  - 2.1. המציע הינו תאגיד מאוגד כדין בישראל וברשותו נמצאים כל האישורים הדרושים לכך על פי הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
  - 2.2. בדקתי עם היצרן ולמיטב ידיעתי, לגבי המוצרים הכלולים בהצעה, אין שום מידע על הפסקה מתוכנת של ייצורם או של התמיכה בהם או במערכת בשלוש השנים ממועד התקנתם.
  - 2.3. המציע הוא Premier Partner או Market Builder של חברת CommVault בישראל.
  - 2.4. המציע בעל אישור תקף של היצרן, או נציגו הרשמי בארץ, המעיד כי הינו מוסמך ומורשה לשווק את מערכות ה-CommVault המוצעות במכרז זה ולספק שירותי תמיכה של חברת CommVault, ברמת פרימיום, כמורשה מטעם היצרן בישראל.

זה שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על ידי ת"ז - \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

## נספח ח' – טופס הצהרת סודיות

אני הח"מ \_\_\_\_\_, הנושא/ת תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_,

המועסק/ת בתאגיד \_\_\_\_\_, בתפקיד \_\_\_\_\_, מצהיר/ה

בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") לחידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault (להלן: "השירותים"), כמפורט במכרז 452-2020, והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש/חסוי והם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר/ה בזאת, שכל ידיעה שבידי או שתגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש/חסוי, ואני מתחייב/ת לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי מתוקף עבודתי כאמור ובין אם בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "החוק"), ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:  
סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה, "בעל הסכם התקשרות" – לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן את בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר 6 חודשים.

"ידיעה" – לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" – לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב/ת לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגילוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, שיגיעו לידיעתי, בתוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.

"גילוי" – לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכול בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד, ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב/ת שלא לגלות את הידיעה, אלא אם כן קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.

6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת
-------	-------------------------------	--------------

#### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפניי,

במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

**נספח ט' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

נכון למועד הגשת ההצעה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים לא עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת בין אם עסקית, מקצועית, או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו, אשר יש בה כדי לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם הרשות ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם הרשות אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בחוזה או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת להודיע לרשות בכתב בדבר כל מצב, חוזה ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור, ולפעול בהתאם להנחיותיה. כמו כן אני מתחייב/ת להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלי או אצל מבצעי השירותים מטעמי.

ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפניי,

במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

## נספח י' – נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר

### 1. כללי

- 1.1. רשתות המזמין והמערכות המותקנות ברשות מקרקעי ישראל, הינן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן, ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 1.2. בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר, הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.

### 2. נהלים

- 2.1. הספק מתחייב למלא אחר נהלי אבטחת המידע כפי שיוכתבו לו ע"י המזמין.
- 2.2. הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה ולהנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 2.3. הזוכה ישמור סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין [בטחון המדינה], תשי"ז-1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהזוכה או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין). הזוכה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק וכל עובדיו שייקחו חלק בפרויקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות.
- 2.4. הספק מתחייב להסדיר ליועצים מטעמו, מבעוד מועד, את הסיווג הביטחוני המתאים, כך שבמסגרת ביצוע ההתקשרות יעסקו על ידו רק יועצים אשר להם הסיווג הביטחוני המתאים, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות ובכפוף לאישור המשרד לגבי סיווגם הביטחוני מראש ובכתב. כמו כן, הספק מתחייב כי תחילת עבודתו של כל יועץ חדש מטעם הספק תהיה מותנית בקבלת אישור לגבי סיווגו הביטחוני מראש ובכתב כאמור.
- 2.5. הספק מתחייב כי אם חלק מהשירותים/התכולות יינתנו באמצעות אחר מטעמו, ידאג הספק לכך כי האחר מטעמו של הספק יעמוד באותן התחייבויות לסודיות ולביטחון מידע בהן התחייב הספק לעמוד. לא יורשה לפעול אחר מטעמו של הספק אשר לא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- 2.6. המזמין רשאי לפסול כל אחד מהיועצים עקב סיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.7. הזוכה יעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, וזאת ללא תלות בקבלת אישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים לפני או במהלך העבודה.

### 3. שמירה על מידע

- 3.1. גישה למידע רגיש תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר ביטחוני מתאים, ושאושרו על ידי המזמין.
- 3.2. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.
- 3.3. טיפול במסמכים רגישים יבוצע אך ורק במתקנים, במחשבים ובמצעי זיכרון בעלי הכשר ביטחוני מתאים, אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.
- 3.4. שינוע מסמכים וחומרים שונים תוצרי עבודת היועצים, עבודה עליהם אחסנתם והדפסתם, יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

3.5. הספק לא ימסור מידע ממאגרי המידע, ומידע על אבטחת המערכות וכן מידע שנצבר ברשותו במסגרת מכרז זה, לשום גוף או אדם, ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע של המזמין או מי מטעמו.

3.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק ( Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

#### **4. חובת דיווח**

4.1. הספק מתחייב לדווח על כל חולשות שיתגלו במוצר ולספק עדכוני אבטחה שוטפים .

4.2. במקרה של אירוע בטחוני לרבות אירוע ביטחון מידע ואירוע סייבר במערכות המידע של הספק, מתחייב הספק לדווח למזמין על האירוע בהקדם האפשרי וכן לספק כל מידע נדרש לכל מי שיוזם לו המזמין.

#### **5. עבודה מרחוק :**

5.1. ככלל, העבודה תתבצע באתרי המזמין, הזוכה לא יורשה להתחבר מרחוק ולבצע פעילות כלשהי לרבות Remote Diagnostics, או אחזקה. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא תהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבותיו לפי מכרז זה.

נספח י"א – טבלת כמויות לחישוב עלות ההצעה

**טבלה 1:** פירוט הכמויות הנדרשות לחידוש רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת CommVault

**הכמויות הם עבור ביצוע חישוב עלות ההצעה בלבד**

מק"ט	תאור	כמות	תיאור
CN-PA-SDDS-B	Commvault HyperScale (Add-On) - Per Provisioned TB, Advanced Solution, Perpetual	1	תוכנה לניהול האחסון המשני
CV-BACK-TB	Hedvig 1TB BUA Stor Perp LTU	1	פתרון לניהול האחסון הראשי והמשני
CV-ACT-1U	Commvault Activate, Per Data Owner, Perpetual	100	מודול אנליטיקה רישוי לפי משתמש
CV-ACT-500U	Commvault Activate, Per 500 Data Owners	1	מודול אנליטיקה רישוי ל-500 משתמשים
CV-BR-MB	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual	100	גיבוי תיבות המייל רישוי ברמת תיבה
CV-ORC-ACMUNL	Commvault Orchestrate-Copy Data Management, Unlimited Per CommCell	1	מודול אוטומציה וניהול (orchestrate)
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual	80	גיבוי לפי נפח מקור לפי יחידות של TB
CV-BR-EP	Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	300	גיבוי יחידות קצה לפי משתמש
<b>Consulting Services</b>			
IC-CONSDEP	Commvault Consulting Services. REQUIRES CORRESPONDING quantity of 'FXTRVL-CONS' for service to be delivered onsite.	15	יום יצרן קומוולט באתר הלקוח

מק"ט	תאור	כמות	תיאור
<b>Training</b>			
<b>ED-TR-UNIT</b>	Commvault Training Unit. Use toward any Education Services ILT, vILT, or WBT courses or offerings, including onsite (24 per day, up to 12 students, minimum 2 days). Total 20 Commvault units	<b>12</b>	הדרכת קורס 5 ימים לאדם
<b>Enterprise Support</b>			
<b>ENTTAM-20</b>	Commvault Technical Account Manager (TAM). 1 year subscription, requires coinus support, includes Operations Manager Access.	<b>1</b>	שירות TAM באתר הלקוח למשך שנה- טיפול מונע למערכת
<b>S-Prem-23</b>	Premier support maintenance for commcell ID FB874 from 1.1.2021-31.12.2023	<b>1</b>	שרות תחזוקת יצרן ברמת פרימיום עבור הרישוי הקיים ברשות, ל CCID FB874 לתקופה של : 1.1.2021- 31.12.2023

## טבלה 2:

אחוז ההנחה המינימלית למוצרי CommVault יחושב על סכום מוערך של 200,000 ₪.

**טבלה 3:** פרוט הכמויות לחידוש תחזוקה למערכת CommVault עתידיים

**הכמויות הם עבור ביצוע חישוב עלות ההצעה בלבד**

מק"ט	תאור	כמות	תיאור
CN-PA-SDDS-B	Commvault HyperScale (Add-On) - Per Provisioned TB, Advanced Solution, Perpetual	1	תוכנה לניהול האחסון המשני
CV-BACK-TB	Hedvig 1TB BUA Stor Perp LTU	1	פתרון לניהול האחסון הראשי והמשני
CV-ACT-1U	Commvault Activate, Per Data Owner, Perpetual	100	מודול אנליטיקה רישוי לפי משתמש
CV-BR-MB	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual	100	גיבוי תיבות המייל רישוי ברמת תיבה
CV-ORC-ACMUNL	Commvault Orchestrate-Copy Data Management, Unlimited Per CommCell	1	מודול אוטומציה וניהול (orchestrate)
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual	80	גיבוי לפי נפח מקור לפי יחידות של TB
CV-BR-EP	Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	300	גיבוי יחידות קצה לפי משתמש
<b>Consulting Services</b>			
IC-CONSDEP	Commvault Consulting Services. REQUIRES CORRESPONDING quantity of 'FXTRVL-CONS' for service to be delivered onsite.	5	יום יצרן קומוולט באתר הלקוח

מק"ט	תאור	כמות	תיאור
<b>Training</b>			
<b>ED-TR-UNIT</b>	Commvault Training Unit. Use toward any Education Services ILT, vILT, or WBT courses or offerings, including onsite (24 per day, up to 12 students, minimum 2 days). Total 20 Commvault units	<b>4</b>	הדרכה קורס 5 ימים לאדם
<b>Enterprise Support</b>			
<b>ENTTAM-20</b>	Commvault Technical Account Manager (TAM). 1 year subscription, requires coinus support, includes Operations Manager Access.	<b>1</b>	שירות TAM באתר הלקוח למשך שנה
<b>S-Prem-23</b>	Premier support maintenance for commcell ID FB874 for 1 Year	<b>1</b>	שרות תחזוקת יצרן ברמת פרימיום עבור הרישוי הקיים ברשות, ל-FB874 CCID לשנה